

Grupo France Panificação

Endereço produção: [Rua Adib Miguel Haddad, 69, Vila Firmiano Pinto - São Paulo - SP, 04125-210](#) - Contato: 11 2372 0444 – recrutamento@francepanificacao.com.br –

Assistente Digital & Atendimento

É comunicativo(a), organizado(a) e gosta de redes sociais e atendimento?

Se você deseja proporcionar experiências positivas aos clientes e apoiar a equipe em múltiplas áreas, essa vaga é para você!

Missão

Ser o elo entre nossos **alunos, clientes** e a empresa, oferecendo **atendimento acolhedor**, desde o primeiro contato até o pós-venda, além de dar suporte em ações internas e de marketing.

Responsabilidades

- Responder mensagens e interagir nas redes sociais e **WhatsApp**.
- **Organização de turmas**: inscrições, documentos e materiais.
- Cuidar da **lojinha interna** durante os cursos presenciais.
- Organizar conteúdos prontos para postagem, usando **ferramentas digitais e Canva**.
- Encaminhar demandas para os setores responsáveis (comercial, digital, escola).

Perfil desejado

- **Boa comunicação**, empatia e organização.
- Capacidade de gerenciar múltiplas tarefas com agilidade.
- Interesse em **gastronomia e artesanato** é um diferencial.
- Facilidade com **ferramentas digitais**.

@francepanificacao @laboulangesp @ateliedoboulangier @shopduchef

